

# 《教育行政學》

## 試題評析

九十年教育行政高考教育行政學考題，在申論題方面已不若傳統之新穎性，逐漸轉往基本概念架構分析的考型，各位考生當沉心靜氣，想獲取高分並不困難。而在解釋名詞上，卻出現不少具有鑑別度的題型，各位當可盡情發揮。在高上總復習課時，教育學科講座曾針對今年的考情做完整的呈現，命中比率雖不到百分百，但亦有七八十，深信高點的學子們，今年一定有亮麗的成績展現。仲夏時節又到，是果實豐收之刻，祝各位題名金榜！

一、試述教育行政產生之條件及教育應為國家事業之理由，並請評述教育行政制度之類型。(25分)

答：

比較 \ 類型	中央集權制	地方分權制	均權制
意義	中央政府直接管理全國各級教育行政	地方政府管理各區域的教育行政	有全國一致性質者劃歸中央，因地制宜者劃歸地方
優缺	易實現國家理想，但無法展示特殊性	可因地制宜，但缺乏整體政策	不以行政系統為劃分依據，以政務性質為分配標準
代表國家	法	美、英	我國

參考資料：廖俊傑，教育學科講座。

二、學校行政為教育行政之一環，而學校行政之原則有多項，試請詳述其中的專業化、科學化和民主化原則之內涵，再請敘述我國各級教育行政之運作。(25分)

答：(一)學校行政原則：

- 1.專業化：具有專業知能、專業自主、專業服務、專業成長等素養；
- 2.科學化：建立書面檔案制度，有效知識管理發展知識經濟；
- 3.民主化：行政在為教學服務，善用組織、溝通及領導能力，提高成效。

(二)各級政府組織運作(中央—縣)

1.中央—教育部

依教育部組織法設有教育部長、政(常)務次長、高教司、社教司、技職司、中教司、國教司、國際文教處等處室。

2.縣—教育局

其設有局長、學管課、國教課、社教課、體育保健課、人事課、督學、專員、國民教育輔導團等。

參考資料：謝文全，教育行政—理論與實務。

三、教育基本法的訂頒，各界人士認為是教育改革之新典範，該法重要條文之內容與基本理念如何？試請析論之。(25分)

答：我國「教育基本法」之立法時間長達六年的討論，歷經郭為藩、吳京和林清江等三任部長的規劃，以及多人的努力，終於在6月4日經過立法院三讀通過，復經總統於6月23日公布施行，計有17條，充分展現教育決定民主化、教育方式多元化、教育權力分權化、教育作為中立化等基本精神，其內容包括確定教育主體及目的，明定教育責任及實施方式，確保國民教育機會平等，寬列教育經費及合理分配資源，規範教育實施中立原則，鼓勵興辦教育事業及公辦民營，訂定教育人員工作等權利義務，保障學生學習權及受教育權，提供家長教育選擇機會，規定中央政府教育權限，設立地方教育審議委員會，延

長國民基本教育年限，妥善規劃小班小校，促進教育普及和整體發展，辦理教育實驗、研究和評鑑，規定學力鑑定之實施，提供師生受到違法侵害之救濟等。

然而，教育基本法現今業已刊佈兩年之久，但仍有許多問題急待解決，諸如「憲法、基本法、母子法」的從屬關係問題，教育權限、教育審議委員會、私人興學的自由等並沒有從屬的律則得以實踐的問題，基本法宣導教育願景卻無落實的問題等，在在致使基本法形式意義大於實質意義，我國教育行政機關當妥善追蹤與認真執行當是！

揆諸先進國發展，甚少有憲法與基本法並存之舉，我國當迅速研擬因應之道，避免因善而害真。

參考資料：廖俊傑，教育學科講座。

#### 四、試各以一百字左右解釋下列名詞：（每小題5分，共25分）

(一)京師大學堂

(二)巴納德 (Chester I. Barnard, 1886-1961)

(三)走動管理 (management by wandering around)

(四)全面品質管理 (total quality management)

(五)空白課程

**答：**(一)自同治元年（1862年）設立京師同文館之後，各地開始設立各種外國語文、實業及軍事的學校，然皆以「師夷之長技以制夷」為標的。1898年設於北京的京師大學堂訂有「京師大學堂章程」，今人視為係近代中國第一所綜合大學的開端，亦為現今北京大學的前身。

1900年庚子拳亂，京師大學堂停辦兩年；1902年重新開辦京師大學堂，又頒布「欽定京師大學堂章程」，1904年改為「奏定京師大學堂章程」。1911年清政府又下令停辦大學堂，到1912年民國成立，將京師大學堂改名為北京大學。總而言之，自1896年至1916年間是北京大學的創業時期，舉步維艱，歷經周折，封建衙門習氣重，學風不正，教學內容亦陳舊，因循守舊。北京大學是到民國六年（1917年）蔡元培先生擔任校長以後才正式上路的。

參考資料：劉源俊，北大發展史。

(二)巴納德為美國貝爾電話公司總裁，在其兩本鉅著「管理人員的功能」與「組織與管理」中，提供完善行政理論架構，其要點如下：

- 1.組織是成員為達成共同目標所建立的互動體系；
- 2.有正式組織的地方必有非正式組織的存在；
- 3.政府應兼顧效率與效能；
- 4.精神的誘因或獎勵比物質有效；
- 5.組織要建立良好的溝通系統；
- 6.命令是否具有權力係決定於受命者的接受程度；
- 7.責任感係求之於成員的內心而非由外在制裁形成。

參考資料：謝文全，教育行政—理論與實務。

(三)走動管理 (Management by Walking About)，是管理學大師帕斯卡爾 (R. Pascale) 所杜撰的。所謂走動管理，是一種加強機構主管、員工和顧客三方的一種管理制度。根據這制度，經理須經常四處走動，和員工、顧客作直接的溝通。了解工作的進度、困難、員工能力、意見和顧客對產品（服務）的接受情況、要求和意見。

因此，教育中落實走動管理，是在進行「聆聽、聯繫、溝通、灌輸、輔導」等的重要管理的工作，尤以在教育改革的當下，九年一貫實施的關鍵時刻，有效且成功的管理模式，能帶來組織的最佳成效。

參考資料：廖俊傑，教育學科講座。

(四)1950年代，日本產業界接受美國品管大師 W.E.Deming和 J.M.Juran 的品質管理理念，發展出品管圈 (quality circles)的概念。品質是管理出來的，普遍受到企業界的認同。

1970年代，品質管理特別強調品質管制是每個人的責任，組織成員不論層級，人人都要參與品質管理的工作，品質保證不只是產生優質的產品，也必須考慮到使用者安全與尊重生命的需求，品質必須全面管理。1980年代，引起美國各行各業熱烈研究與討論，經由美、日經濟強國實施全面品質管理的經驗，激發一種持續品質改進的新觀念逐漸滋長，顧客的需求滿意度成為判定品質高低的重要指標，全面品質管理的理論體系更臻成熟。

1990年代，各國教育改革的呼聲日高，產業界以及服務業界使用全面品質管理的成功經驗，英、美國教育界逐漸重視全面品質管理，相關理論的探討及應用蔚為風潮，不僅研究其在高等教育的適用性，而且也逐漸擴及職業教育、教育行政、學校經營、班級經營等方面的研究與應用。

- 1.內涵：事先預防、永續改進、顧客至上、品質第一、全面參與
- 2.外3C：競爭、互補、合作
- 3.內3C：文化、共識、承諾、能力、溝通、協調

參考資料：廖俊傑，教育學科講座。

(五)課程是指各級學校依教育目標而規劃、設計、預定妥當的一套有系統、有經驗、有效用的教學科目、內容、範圍、分量，和進度的總和，以因應學習情境的需求。又教育學者專家一般將課程分為（一）正式課程，如各學科教學科目，（二）非正式課程，為教學科目外的教育活動，（三）潛在課程，如學校的設備、環境、人文氣氛等三類。

空白課程（The flexible curriculum）則係針對無預先規劃設計，無順序、無系統、無領域、無範圍、無形式的教學時間，它好似「無字天書」，但卻有課程的功能。一般教師係根據既定課程施教，空白課程則係設計者和施教者為同一人，由施教者視當時的情境需要，加以靈活規劃設計施教。空白課程與「空無課程」（The null curriculum）不同，空無課程是和實有課程（包括正式與非正式課程）合為課程探討的整體，空無課程它是指由空缺而未規劃的角度去檢討充實既有課程，可以為既有課程的一部份，也可以與已發展的課程平行設計。

參考資料：黃光雄、楊龍立，課程設計。