

# 《社會學》

## 試題評析

今年的社會學考題，出題相當平均，在傳統的考題題型中，選取了「科層制」、「醫療化」、「社會變遷」等具有共識的題目。而在活用題當中，則選擇相當切合現實的「網路社會」結合「社區」的考題，以切近當前社會，因此考生在準備考題的過程中，除了以往的傳統考題外，也必須注意生活上的現實狀況，將理論與現實配合作答。

一、社會組織中的科層制 (bureaucracy) 是指什麼內容？這樣的組織類型的優缺點為何？(20分)

答：(一)科層制發生的原因

- (1)生產力的需求
- (2)權力的展現，科層結構解決了爭論

(二)科層制的基本概念

科層制(bureaucracy)的基本概念，原來是指辦公室的規則，引申為「依照規則、程序所界定的角色來活動，並安排成為種權力的層級組織。」

(三)科層制的基本內容

1.清楚的權威層級

- (1)整體結構形似金字塔，任何工作以正式命令來分配。
- (2)較高層者可以監督較低一層者，較低層級者直接向較高層級者負責

2.科層制中成員行為的明文規定

- (1)這種明文規定的行為，會隨著職位的高低而有影響
- (2)這種規定也可能帶有非成文的因素

3.成員是全職工作與受薪者

- (1)而非一般的兼差人員
- (2)主要在於福利的擁有與否

4.成員的工作必須與工作場合外的生活做區隔

- (1)以確保能在既定時間、場合完成工作

5.成員並不擁有生產工具

- (1)在科層制中，成員無法擁有自己的生產工具

6.專業分工

- (1)以確保工作人員的熟稔程度有利與工作的完成

(四)科層制的優缺點

1.優點

- (1)確保工作的進行是因為制度，而不是個人的任意決定
- (2)確保工作者本身能成為「職業領域內的專家」
- (3)減低腐敗的可能性
- (4)確定有一定的程序與公正性
- (5)以最小成本，達成最大效果
- (6)控制不確定性(uncertainty)

2.缺點

- (1)降低了創造性才能的發展。
- (2)科層制的組織規則凌駕個人生活之上。
- (3)儀式主義者
- (4)帕金森定律：科層制中人員為了避免被認為太閒，故刻意製造浪費
- (5)彼得原理：科層制中以制度保護不適任者

(6)米歇爾的寡頭鐵律(iron law of oligarchy)  
科層制中會出現權力集中上層的現象

二、何謂社會的醫療化 (medicalization) 現象？請對這種社會現象，提出其對社會產生的正面和負面之影響。(20分)

答：

一、社會的「醫療化」(medicalization)現象，所指涉的內容包含兩層意義：

(一)以個體的角度而言

- 1.以「健康」、「疾病」為兩端所建構出的光譜，並將人類主體從醫療的角度，即身體狀況的角度來進行分析。
- 2.在醫療社會學的研究領域中，特別針對「醫療照顧專業」問題進行研究。

(二)從社會控制的角度而言

- 1.認為社會規範的維持，主要在於偏差行為(deviance)的避免，而在減少偏差行為的方式中，「醫療化」便成為採用的一種方式，用來進行監控，並加以治療，以使得社會成員得以符合社會規範。
- 2.在社會學的研究領域中，從涂爾幹(E. Durkheim)開始，便有對於社會規範的強調，也同時彰顯出偏差行為的相對性，爾後的學者更從「疾病」(disease)「生病」(illness)這兩個概念在「生物學」與「社會學」的差異，指出社會在界定偏差的意義過程中，所扮演的角色。至傅科(M. Foucault)時，則更從歷史的角度進行研究，指出社會在控制人民的過程中，所採用的技術「訓育」(discipline)，以指出社會藉由「醫療」等專業進行的控制。

二、醫療化對於社會所產生的影響：

(一)醫療化現象的出現，對於以往的一些爭議產生的正面的解決途徑，如：

1.專業化的建立

醫療專業化的建立，來自於科技的發展，藉由科技專業化的建立，使得以往一些被認為是鬼神附身所產生的癲瘋、生病現象，獲得了醫學的解釋，並指出了人對於疾病的無力，並獲得了人們的重視。

2.病理的發現

由於藉由專業的醫療過程，使得人類的平均餘命得以延長，並找出了致命得一些疾病原因，對於人類的健康產生了相當大的助益。

(二)可是在醫療化的過程中，也產生了部份的負面現象，如：

1.醫學帝國主義

由於醫療藉由科技所達到的專業化，也形成了醫療的宰制現象出現，凡是以醫療科技的標準為判準，符合者則被認為有作用，無法符合者則認為具有負作用，這不僅增加了民眾與醫療之間的隔閡，形成了「外行人」的情形，更使得有醫療科學認證者，成為所有的標準，如威而剛與一般民間偏方所形成的對比便是。

2.醫療科層體制

由於制度化的發展，使得醫療本身便具有科層體制的結構，當中的醫療人員，也面臨著其他科層體制中的問題，也使得一般人民無法與該科層體制抗衡，所以醫療糾紛也時有所見。

3.«醫療化»所具有的批判性

由於醫療化這個名詞指出了「生病」這個概念主要是「社會建構」出來的，因此點出了傅科所謂的「知識即權力」的問題，也顯示出了偏差行為界定本身所具有的「人為性」。

三、人類社會從十九世紀以來面臨巨大的社會變遷，有人認為這個變遷是從農業社會，轉變到工業社會，以及現今的後工業社會。請從生產力、生產組織、政府型態，詳述這三個社會的不同特質各為何？(30分)

答：

對於「社會變遷」(social change)的界定，學者多認為社會生活方式的改變或是社會結構的改變，便稱之。而在這樣的概念界定下，則常以「農業社會」、「工業社會」、「後工業社會」等幾種社會類型做比較，以凸顯出社會變遷的差異。

(一)農業社會

農業社會的特徵在於生產過程主要以自然力為主的特色，故：

1.生產力方面：

主要是以自然力、人力、獸力為主，隨著生產技術的進步，才使得生產力得以製造出剩餘出現，並進一步產生專業化的可能。

2.生產組織方面：

主要是以血緣、地緣所組成的，通常以「氏族」作為一個明顯的標誌，在這樣的前提下，社會已經從一個共產的社會走向一個酋長(或長老)具有的權力，同時也形成了一個「階級」的社會，照藍斯基(Lenski)的觀點而言，農業社會也是

個階級問題最嚴重的社會。

3.政府組織方面：

在農業社會中的政府形態，主要是傳統父權體制與「民族國家」的一種結合方式，所以通常所顯現出的是在血緣或地緣基礎上，藉由文化特徵所形成的一種人群結合，以安德森(B. Anderson)的術語而言，即是一種「想像的共同体」，藉以凝結認同的一種方式。

(二)工業社會

在工業社會中的出現後，各方面也產生了許多變化：

1.生產力方面：

主要是以機器為主，而藉由機器等生產工具的有無，也區分出了馬克思所指的「資產階級」、「無產階級」。而在藉由機器生產的過程中，也出現了「泰勒主義」(Taylorism)對於效率的強調、「福特主義」(Fordism)對於分工的重視等生產機制。

2.生產組織方面：

主要是以「科層制」(bureaucracy)為主要的生產組織，強調大量生產，這種組織具有權威層級、專業分工、明文規定、全職員工、生產工具公有等特徵。

3.政府組織方面：

主要是以福利國家為主的組織形態，政府所負責的部門越來越廣，而政府本身也因應不同狀況而採取不同的措施，可以是中立的政府、也可以是掮客型(broker)的政府，也可以是風向球式的政府。

對於福利的供給，在近年則出現了不少的財政赤字，以致有「第三條道路(the third way, Giddens)的出現，主張「沒有責任就沒有權利」(no rights no responsibility)的訴求以解決財政困境。

(三)後工業社會

由法國社會學者涂藍(A. Touraine)與美國社會學家貝爾(D. Bell)所提出的「後工業社會」(post-industrial society)，認為工業社會的過程已經產生了重大的影響，強調公共部門、大眾教育的重要性更為明顯，並表現在以下幾方面：

1.生產力方面：

主要是以「資訊」以及「知識」為主，因此生物科技及資訊科技勢必興起，同時也造就出了知識階級的擴展，形成了專家統治的局面，同時也針對工業社會生產力所出現的問題，提出了「後福特主義」的解決方案，主張以「彈性生產模式」取代原有的生產方式。

2.生產組織方面：

科層組織仍將繼續存在，只是藉由科技與網際網路(Internet)的發展，組織呈現出「扁平化」的態勢，即組織藉由科技發展逐漸擴展水平面向，但同時也造成了科技獨裁、科學主義的困境，即凡是以科學為最後判準。

3.政府形態方面：

由於政府必須因應在科技影響下所造成的變遷，因此必須因應全球化的環境下形成具有「競爭性」的國家機器，政府形態必須從以往專注於內部的發展，轉而趨向於向外具有競爭性，期以高科技取代以往的低勞力成本，並積極加入國際分工的環境中。

四、網際網路在最近已經成為現代社會中大部分人日常生活的一部分，對於這種現象有人稱之為網路社會或虛擬社會。請回答以下問題：(30分)

(一)任舉兩個例子說明網路社會對社會型態的衝擊。

(二)從社會關係的角度分析網路社會對於社區的發展有利或是不利，為什麼？

答：

一、網路社會對於社會形態的衝擊，可以從以下兩個方面來分析：

(一)消費方面

1.消費的傳統定義

根據經濟學的觀點，在傳統社會中，消費主要指的是，供給與需求之間的關係，因此，配合著需求，產生了消費的行為。然而到了工業社會中，這樣的消費被法蘭克福學派指責為創造了太多的「假性需求」(false needs)，即藉由媒體、廣告的力量，讓消費者誤以為自己有所需要，其實，只是為工業化社會創造了太多的虛假需求罷了。而到了後現代社會，布希亞(J. Baudrillard)則認為消費本身只是一種慾望的消費而非實質的消費。

2.網路社會的崛起

儘管以上的三種觀點都有爭議，但是在網路社會中，消費則又進行了一次典範轉移(paradigm shift)，認為網路本身造成了資訊的累積，由於網路的活絡化，使得人們可以藉由網路資訊累積消費的能力，造成資訊管道越多，消費積累的可能性越大、越獨特，因此，藉由網路，導致了消費的逐漸分化與不平等，貧富已經不需要藉由相對而產生，它可以

藉由網路、資訊達到一種絕對的差異。

## (二)工作方面

### 1.全球化的發展

由於藉由網際網路的發展，全球進入了一個「全球化」(globalization)的階段，在這個階段中，一個國家內部的經濟發展，絕對與全球其他國家有關。

### 2.雇傭方式的改變

各國由於資訊科技的引進，可以較低的資訊成本取代以往的高額勞動力成本，改變以往全職的工作觀念，改以兼職、契約工、外籍勞工等雇傭方式。同時藉由網路的發展，也將以往的集體性勞動改為個別性勞動，即部份員工可以藉由網路的發展，不須以集中而卻以個人獨自的方式完成工作。不僅改變了工作形態，也改變了人際關係。

## 二、網路社會對於社區的發展

### (一)社區

- 1.在社會學的概念中，社區(communitiy)所指的是「一種關係的結構，經由這個結構，某地方的人口可以供給其日常生活的所需」。
- 2.在社會學者滕尼斯(F. Tonnies)所提出的分類中，指出「共同體」(Gemeinschaft)與「社群」(Gesellschaft)兩者的差異，前者即一般所謂的「社區」，強調的是面對面接觸，具有親密性的結合方式。
- 3.社區的構成，通常必須具有「空間」、「社會互動」、「連帶感」等特性。

### (二)網路社會的影響

- 1.從網路社會的特性來看，具有高度的私密性、匿名性，以及遠距離的特性，因此，在網路上所形成的社區，通常是以非面對面的方式所形成的，對於一般的社區而言，是一種不同性質的「社區」。
- 2.發展的順序  
對於社區的發展而言，必須以「既有社區」為前提，才是有利的，這是因為如果在既有社區為前提下發展網路社會，則可以藉由網路的資訊以擴大原有社區的發展，但是，如果情形是相反的，或是形成所謂的「虛擬社區」，則無法將注意力集中在具體的社區問題上，反而不會有助於社區的發展。