

《教育心理學》

試題評析

本次高考考題第一題與八十九年高考第一題雷同，可見教學評量實為重要的命題來源。另外，第三題考題為探討個別差異，與九十一年高考第四題「性向與處理交互作用」，亦有異曲同工之妙；教師的估量方式可兼論標準化測驗與非正式的評量。但第二題社會關係圖屬於冷門題型，出自社會心理學的概念，同學可試著將之連結至人格或班級經營的構面。最後一題屬於統整型考題，切入點以行為主義和認知學派兩大典範為主，再衍生到認知行為主義與人本主義。綜和本次考題分析，同學得分在五十分到六十分之間。

一、成績考查的方法除了筆試以外，還有什麼方法可以評量出教育的結果？（25分）

答：

現今教育的發展趨勢已由知識導向，邁向強調手腦並用、學以致用的能力導向；由注重課程「教些什麼」到強調學生「學些什麼」。是故，當今重視的是學生「基本能力」的養成與「多元智慧」的啟迪，而在+成績考察的方式，便由傳統的紙筆測驗擴大為以「多元評量」為重心的評量方式，雖然傳統的筆試具有容易施測、標準化等優點，但因形式上的受限難以評量到較高的學習層次並且容易造成「考試領導教學」的弊。因此成績考察除筆試外，還可選擇其他更多元的方式來評量教育的結果，茲將分述多元評量的實施方式、特色與使用時應注意事項：

(一)多元評量的實施方式

多元評量的實施除了傳統的紙筆測驗之外，還包括檔案評量 portfolio assessment、實作評量 performance assessment、動態評量 dynamic assessment、學習單、闖關遊戲等，以下列舉數例：

1. 檔案評量 portfolio assessment

檔案評量是由師生共同收集學生個人在學習與成長上的資料，以證明個人的努力與進步，最後再經由教師、家長對檔案夾的評量，甚至學生的自評及互評，對學習歷程與結果做一評鑑，並作為訂定後續教學計畫的依據。

2. 實作評量 performance assessment

所謂實作評量，即在自然或已建構好的情境中，要求學生執行或處理一件指定的工作，並由教師觀察與評鑑學生的建構性反應的過程與結果，看它們是否適當、精確、和完美地成教學目標。

3. 動態評量 dynamic assessment

動態評量是指在教學前、中、後，依學生之最大發展區 ZPD 及進步情形因應及調整評量，以了解教學後之認知改變情形，並確認兒童所能達到的最大潛能表現，且協助兒童發展其潛能。

(二)多元評量的特色

1. 接近真實生活，增進學習遷移
2. 對閱讀或文字表達能力差的學生較公平
3. 強調比較有價值的學習結果
4. 強調找出學生的優點而非缺點
5. 鼓勵學生之間與師生之間的合作
6. 將教學、學習與評量三者統整為一體
7. 評量同時著重歷程與結果

(三)多元評量的使用注意事項

1. 因評量項目較少，故應特別注意評量項目之代表性
2. 考慮到時間，金錢與精力之效率問題
3. 應對個別學生有充分的了解，並依其認知、特性予以有意義的評量
4. 由於測驗難以標準化，應注意評量的公平性
5. 讓同一個活動或作品可同時供跨學科評分

二、何為社會關係圖 (sociogram)？並請說明其使用時應注意的事項。(25分)

答：

社會關係圖 sociogram 是研究團體結構的一種技術，亦即研究團體中友伴吸引與排斥關係的測量方法，社會關係圖的繪製並沒有一致的遵循標準，圖形也因人而異，但一般常用的方式是以不同形狀的圖形代表性別，女性為圓形，男性為三角形。圖形中寫上姓名，並依被選的次數多寡來決定位置，位置在中央的是被選擇次數最多的，再者是被選擇次數次多的，而在最外圍位置的是被選擇次數最少的。接著用箭頭的線段連接選擇的對象，單項選擇以單一箭頭表示之，相互選擇以互為相反的雙向箭頭表示，以下分述社會關係圖的解釋術語與使用之注意事項：

(一)社會關係圖之解釋術語

1. 朋黨 Coliques：學生只選團體內的人，而避免選團體外的其他人。
2. 分裂 coleavage：班級內兩個或多個團體，團體間不互選。
3. 明星 stars：最常被選的學生，位於社會關係圖的最中央。
4. 互選 Mutual choice：兩個個體互選對方。
5. 孤立 Isolates：不被其他學生所選的個體。

(二)社會關係圖使用注意事項

社會關係圖確實有益於對社會人際互動間的了解，但在使用時，也應銘記下列限制：

1. 社會關係圖只指出選擇，而沒有交代選擇的原因。
2. 互選和朋黨不必然指出社會的接受和整合，它們可能指出難以被全班接受或整合，或是基於情境的某些共同利益。
3. 孤立者並不一定真的被其他學生所排斥，也許只是因為新來的、害羞或因為某些較不重要的原因所導致。
4. 受歡迎或孤立常是情境因素，問不一樣的問題也許選擇就會改變。
5. 學生所呈現出來的社會關係往往僅是暫時的。
6. 當人數較多時，繪製社會關係圖頗費周章，並有解釋上的困難。

三、個別差異有個別之間差異 (inter-individual differences) 與個體內差異 (intra-individual differences) 之別，試述其義，並探討如何估量此等差異。(25分)

答：

(一)個別差異的意涵

個別差異 individual difference 包括兩種意義：一為個別間差異 interindividual difference，指個體與個體之間在身心方面，存在著各種不同的差異現象。一為個別內在差異 intraindividual difference 指個體本身各項身心特質的差異現象。形成個別差異的因素甚為複雜，然不外乎遺傳、成熟、環境、學習等因素與其交互影響所致，由於這些因素交互作用構成個體的條件各不相同，此即個別差異。與教學較有關係的個別差異可歸納為兩個面向，一為學習能力的差異、另一為學習風格方面的差異。學習能力包括一般所謂的傳統智力 intelligence、性向 aptitude、先備知識 previous knowledge、創造力 creativity 等；學習風格包括認知型態 cognitive style、學習型態 learning style、成就動機 achievement motive、內外控 locus of control、焦慮 anxiety、興趣 interest、態度 attitude 等。

(二)個別差異的估量

認識學生的個別差異是有效教學的首要步驟。教師平日與學生相處，可以藉觀察、評閱學生的作業、晤談、及其他非正式的方式，如察言觀色來大略認識個別學生的身心差異情形。過去教育心理測量學 psychometrics 的發展也提供更客觀、更精密的測量方法，可供教育工作者應用，這種方法我們通稱為測驗。以下列舉幾種常用的個別差異估量測驗：

1. 能力測驗 ability test

即成就測驗 achievement test 與性向測驗 aptitude test 的總稱。此類測驗須具備三個基本條件：標準化與常模、信度與效度、施測與記分容易。但應特別注意的是，過分相信測驗的結果，將造成測驗的誤用。

2. 人格測驗 personality test

主要在於偵查學生的成就動機 achievement motivation、自我觀念 self concept、興趣、社會態度等。常用的測驗包括明尼蘇達多項人格測驗 MMPI、愛德華斯個人興趣量表 EPPS 等。

3. 隱圖測驗 embedded figure test 與學習類型問卷 Learning style inventory

前者可辨認受測者的認知型態是屬於場獨立 field independent 或場依賴 field dependent。後者則從環境面、情義面、生理面、社會面了解學生的不同讀書習慣，及其外在環境內在身心需求間的關係。

四、何謂典範 (paradigm)？學習理論可分成那些典範？各自的思想淵源及重點如何？試一並分述之。(25分)

答：

典範 paradigm 亦可稱為派典，原是一通俗的字，有其通俗的意義與用法，而自1962A.D.科學歷史學家Kuhn在其著作《科學革命的結構》中，以paradigm解釋科學進步的過程之後，典範變成為學術界一個相當特殊和重要的概念。典範即指一個學術社群共同擁有相信並且共同遵循用來追求知識和進行研究的憑藉的基本結構，而且科學典範具有支配性，某一時期只有一個科學典範主導科學活動。茲將分述學習理論科學典範的各自淵源及重點：

(一)刺激 反應學習理論

刺激反應論者都把環境看作是刺激，把伴隨而之的有機體行為看作是反應，因而他們關注的是環境在個體學習中的重要性。學習者學到些什麼，是受環境控制的，而不是由個體決定的。持這一觀點的人，往往以行為主義心理學的基本假設為依據，即：學習者的行為是他們對環境刺激所做出的反應；所有的行為都是習得的。雖說他們也許並不否認心的存在，但他們聲稱，心無法成為科學的觀察對象，因而對科學研究來說是一個不值得探討的問題。幾乎所有的刺激 反應論者都強調連結和增強在學習中的價值，這種學習理論的延伸，就是要形成塑造和矯正行為的方法。在教育方面，教師的職責就是要創設一種環境，盡可能在最大程度上強化學生的合適行為。

(二)認知學習理論

認知心理學家探討學習的角度與行為主義者相反。他們認為是個體作用於環境而不是環境引起人的行為。環境只是提供潛在刺激，至於這些刺激是否受到注意或被加工則取決於學習者內部的心理結構。認知學習理論要研究的是個體處理其環境刺激時內部過程，而不是外顯的刺激與反應。現代認知學習理論與完形心理學有著淵源的關係，當今幾乎所有認知心理學家都贊同這樣兩個基本原理：

- 1.不平衡 disequilibrium 的原則，即認為如果現有的結構在試圖加工所選擇的刺激不成功時，就失去了結構平衡，失衡後求取平衡，認知結構的變化就發生了。
- 2.新的認知結構始終是受原有的結構影響的，所以學習遷移是極為重要的。

認知學習理論在運用於課堂教學實踐時，強調要根據學生已有的心理結構，提供適當的問題情境，在解決問題的過程中掌握一般的原理，以便能把所學的內容用於解決新的問題。

(三)折中主義學習理論

亦稱為認知 行為主義 cognition-behaviorism 學習理論。找種理論在同行為理論的基本假設，同時又對行為主義心理學視為黑盒子的領域 如思維認知和情感 做了某種程度的探索。早期的折中主義者往往受到來自行為主義和認知學派兩方面的抨擊，而當代學習理論同時兼顧兩個流派的觀點，似乎已形成一種趨同的潮流。行為主義和認知學派最初出現時存在著尖銳的對立 主要表現在是強調外週的中介物還是中樞的中介物；是獲得習慣還是獲得認知結構；問題解決過程是通過試誤還是頓悟 但到了較為成熟的時期逐漸出現協調融合的趨勢，而當今對課堂教學比較有影響的幾種學習理論，都反應了這種趨勢。

(四)人本主義學習理論

人本主義在本世紀六零年代最為一場運動和一個學派出現時，是想要成為真正的關於人的科學。他們認為，心理學應該探討完整的人 The Whole Person 而不是各個從屬方面進行分割的、還原論的分析，在他們看來其他大多數心理學都是從第三人稱的角度考察人的行為，而研究心理學的真正方式，是透過一個人來考察自己，要從行為者而不是從旁觀者的角度來描述行為。人本主義者的共同信仰是：每一個人都具有發展自己潛力的能力和動力。因此他們特別關注人們的自我實現，個體可以自由選擇自己發展的方向和價值，並對自己選擇的結果負責。從這個意義上說，學習的意義即是在成為 becoming 一個完善的人。