

《社會心理學》

試題評析

今年試題延續去年對研究方法的重視，另外兩題集中在自我、社會影響和性別等主題上。至於諮商與輔導則以諮商技巧為主。以試題難度來看，第二題是較冷僻的題目，第三題需整合從眾與性別的議題，考生的邏輯概念需清晰才能完整地答題。第一題和第四題則屬於講義中的重點提示部份，亦不難作答。預估中等程度的考生應可達到40到45分，中上程度的考生有機會達到60分以上。

一、試以社會心理學的研究為例子，分別說明下列兩種研究法：

(一)觀察法 (15分)

(二)相關分析法 (10分)

答：

1.觀察法(observation method)：這是最原始、也是應用最廣泛的科學方法。為了能夠在觀察時獲得正確的資料，應遵守下列原則：

- a.每次只觀察一種行為。
- b.要觀察的行為特徵，必須事先界定明確。
- c.觀察者應受過相當訓練。
- d.最好由數個人同時觀察、然後彼此核對記錄。
- e.觀察時應隨時記錄；在可能的情況下，最好利用攝影機、錄音機等器材作為輔助。
- f.採用時間取樣(time sampling)的方式，每次以較短的時間，針對同類行為作多次的觀察。

觀察法的優點是應用範圍和對象最廣，但要注意觀察者的在場及其本身態度對於觀察結果的影響。

在社會心理學當中，有關說服的研究曾經使用觀察法。研究者為了瞭解公司的內部運作情形，因此假扮成應徵者，加入公司接受業務人員的訓練。在訓練過程當中，研究者可以觀察到這些公司所使用的說服策略。

2.相關分析法：相關法意指評量兩個以上的變項，以確定它們是否存在著共變關係。相關法的目的通常是為了預測行為。

相關關係(correlation relationships)是指兩個變項之間存在有共變的關係。當其中之一變化時，另一種也隨之而改變，所以可藉由其中一個變項來預測另一個變項。通常這種關係存在於兩個反應變項之間，表示我們可以由其中一種反應來預測另一種反應。但是兩者之間未必有因果關係。相關關係不等於因果關係，其理由有二：一是兩者皆可能為因，也皆可能為果；二是兩者的相關可能是出於第三個因素所致。

相關法的優點是可以探索真實世界的問題，也可以同時探討許多變項之間的關係。相關法的缺點則是無法檢驗因果關係。

在社會心理學的研究中，有關攻擊和電視暴力的研究，就曾經使用相關分析法。例如，研究者統計兒童觀看電視暴力的時數，以及觀看電視之後的攻擊行為，結果兩者呈現正相關，亦即觀看暴力電視節目愈多的兒童，通常攻擊行為也愈多。但是兩者之間未必有因果關係，也就是觀看暴力電視節目不一定是導致攻擊行為的原因。

二、何謂自我複雜度(self-complexity)？並說明其與心理健康之間的關係。(25分)

答：

自我複雜度(self-complexity)意指人們思考自我的時候所使用的層面數多寡。自我複雜度存在著很大的個別差異，有些人看待自己的方式很少，有些人會用比較複雜的方式來看待自己。舉例來說，低自我複雜度的人可能只專注在工作或學業上的表現，但是高自我複雜度的人會同時考慮自己的多重角色，像是學生、女兒、朋友、啦啦隊員、速食店兼職員工等。

研究者曾經比較自我複雜度不同的人。自我複雜度較低者雖然會因為自己在重要領域當中的成就而感到高興，但是失敗的打擊也非常大。例如，有一位學生只重視自己的學業成績，因此成績好的時候欣喜若狂，但是成績差的時候則會沮喪消沈。換言之，自我複雜度較低者，其情緒反應容易處於極端，起伏變化較大。

相反地，自我複雜度較高的人在面對挫折或失敗時，會將注意力轉向自我的其他層面，以緩和失敗所帶來的痛苦。例如，學生的學業成績不理想，但是可以朝向運動發展，或是在社團活動當中肯定自我，緩和因學業挫敗所導致的負面情緒。因此，就心理健康來看，自我複雜度類似於緩衝器，保護個人免於壓力的直接衝擊，避免因挫折而過於消沈或生病。

三、「從眾」行為 (conformity) 是否有性別差異？是舉研究成果說明之。(25分)

答：

從眾(conformity)是指個人在團體中的行為符合眾所認可之標準。從眾行為可能出於兩種原因：

1. 訊息性社會影響(informational social influence)：人們由他人的行為獲得訊息，以便在曖昧不明的狀況中選擇適當的行為方向。
2. 規範性社會影響(normative social influence)：人們希望獲得他人的喜愛和接納，避免被團體拒絕。人們之所以會遵循團體的規範，可能的原因有二：第一，不希望自己被視為特異的成員，希望和大多數人相同；第二，偏離團體規範的成員容易遭到其他成員的非難或忽視，在分配工作時可能被指派不好的工作，而不是重要或輕鬆的工作，他們甚至可能被逐出團體。

根據性別刻板印象，女性似乎比男性更從眾。從社會心理學研究的結果，可以得到以下的結論：

- a. 如果將各研究的結果加以合併，則可發現：女性的從眾行為較多，但是差別並不大。
- b. 各研究所得到的結果並不一致，有些研究發現女性較從眾，有些研究則發現沒有性別差異。
- c. 從眾的性別差異跟作業類型有關。女性對於傳統男性化的作業較從眾，但是男性對於女性化的作業較從眾。Sistrunk和McDavid(1971)要求大學生回答問卷，其內容包含男性化和女性化的話題。結果男性在化妝、烹飪和縫紉等女性化主題中較從眾，女性則在政治和數學等男性化主題中較從眾。
- d. 女性的順從是由於地位而非性別。Eagly和Wood(1985)要求大學生閱讀一篇文章，文中描述影響男同事的女性或影響女同事的男性。當受試者不知道文中主角的職位時，他們認為女性比男性更順從；當受試者知道主角的職位時，他們會根據職位而非性別來判斷其順從性。因此女性的從眾可能是由於她們在社會上的地位較低。

四、試簡述在使用完形諮商中的空椅法 (empty chair) 這項技術的使用時機及應注意事項。(25分)

答：

完形治療法將完形心理學重視整體的原理應用於心理治療。根據其原理，產生心理異常的原因是個人生活經驗中的相關要素失去和諧與統整，因此喪失生活意義，並且產生焦慮與衝突。治療的目的在於幫助個人重新認識自我並且調整生活。

空椅法(empty chair)是使當事人之內心衝突外顯的方式之一。通常要運用兩張椅子，分別代表衝突的兩方。當事人輪流坐在兩張椅子上，持續對話。這種方式其實就是角色扮演，當事人可藉此將內在衝突表面化，並且學習接納與整合不同的力量。空椅法的使用時機如下：

- (1) 協助當事人澄清自己的感受：由諮商員扮演與當事人有關的角色，與當事人模擬雙方的互動，協助當事人探索自己的想法和感受。例如當事人平時非常順從他人的要求，但是因過度壓抑而感到困擾，此時由當事人輪流扮演自己的主管和自己，讓雙方進行對話，並且適時表達自己的主張，進而體認到自己也有主動、積極的一面。
- (2) 協助當事人澄清他人的感受：由當事人扮演與自己有關的角色，諮商員扮演當事人，協助當事人體會對方的想法和感受。例如當事人經常與父親發生衝突，此時可以由當事人輪流扮演父親和自己的角色，以協助當事人瞭解父親的立場和感受，並且找出解決衝突的方法。

空椅法在使用時應注意事項包括：

- (1) 在進行空椅法之前，當事人必須對於自己和其他角色進行充分瞭解，以利角色扮演的進行。
- (2) 如果當事人在空椅法實施的過程中，感覺到壓力，或者無法進行角色扮演，應立即停止，以免當事人感覺過大壓力。