

# 公共管理準備要領

(高上補習班提供)

## 一、前言

公共管理是一門新興的學科與學派，其宗旨在培養勝任其職的「公經理人」(public managers)(即政府機關負責管理工作的行政人員)，進而有助於解決公共問題、滿足公眾需求以及管理公眾事務所需的知識、技能與策略。稱公共管理為一門學科，意指它是教學的科目也是研究的領域。從教學的角度觀之，公共管理有其特定的課題與對象，就研究的角度而言，公共管理則有其重視的範圍與方法。公共管理亦可視之為一門學派，意指一群具有共同理念的學者專家，對這門學科的發展，具有共同的關懷和期許；或至少是關切與重視這個領域，而希望透過溝通對話來凝聚共識，界定其未來發展方向。

公共管理淵源於美國七〇年代初，於九〇年代蓬勃發展，成為世界各國公共行政學界和政府實務界所共同矚目的焦點。以我國為例：台大、政大、中興等公共行政相關系所陸續開授此一課程；且「公共管理」於八十七年起，成為高考「一般行政」類科的考試科目，而國內亦逐漸有學者對此領域加以研究，凡此種種，皆顯示出公共管理學在我國開始受到重視的程度。

## 二、準備方法

公共管理主要受到兩種不同的學派的影響：「企業管理學派」與「公共政策學派」在這兩種不同的學派的影響下，亦發展出不同的公共管理研究途徑。第一是企業管理取向，即所謂

「B研究途徑」；第二則是公共政策取向，即所謂「P的研究途徑」。由此可見「公共管理」與「行政學」及「公共政策」之間都具有很密切的關係，讀者在準備這個科目的要領與研讀「行政學」、「公共政策」應是相當類似的，只是讀者在研讀時應特別注意以下三點：

(一)認識公共管理的定位：公共管理的研究源起、新公共行政與新公共管理之間的差別、公共部門與私人部門之間的比較等主題應特別注意。例如，八十七年高考試題「新公共行政與新公共管理性質是否相同？如相同，請說明相同之點；如相異，比較相異之處。」由於公共管理是位於許多學科之間的界面，因而這方面的議題是準備考試研讀的重點。

(二)關心公共事務的議題及時勢發展：公共管理是相當務實的學科，考試亦應以此為出題的重點，因此，考生在準備公共管理時，必須對當前重要的公共事務議題進一步地認識和分析。例如：全面品質管理、組織精簡、公私合產、民營化政策等都是近年來政府行政改革所提出的重要理念和作法，例如，八十九年高考試題二：「『台灣九二一震災』凸顯出政府具備危機處理能力的重要性，試問：何謂危機管理？危機發生前、爆發時及發生後，政府組織可以有那些作為？」考生應將本書所討論的觀念和理論，與實際政府的作法，相互的印證，不僅能夠加深研讀的記憶，更有助於培養分析問題的能力，答題時亦才能直接掌握答題關鍵使之快又準。

(三)隨時留意新的研究趨勢：前面提到公共管理是一門新發展的科目，其探討的主題和內涵均不斷地在充實和成長當中，考生應隨時留意新的相關資訊，例如，八十八年考題之「Peters 的新治理典範」、八十九年考題之「5C 策略」

及九十年的「多元化管理」與「標竿管理」。因此，如有命題教授所發表的著作或期刊，則必須蒐集和研讀，以厚植應考的實力並掌握新的命題方向。且目前許多公共管理的教科書均加入「知識經濟與知識管理」篇章，考生勢必詳讀。

本書預期未來公共管理的考題重點將是政府再造、組織發展相關議題、非營利組織、危機管理、組織精簡等，考生們應多加注意。